

PASE - POLOGNE

Liste de contrôle de l'inspection

(Fragments)

II. GESTION

1. Administration et organisation

	Principaux points d'intérêt
a Lignes directrices claires	<ul style="list-style-type: none">• structure de la gestion• voix de communication
b Rapports avec le personnel	<ul style="list-style-type: none">• contrats écrits• fiche du poste détaillée• procédures en cas de plainte et problèmes de discipline
c Rapports avec les clients	<ul style="list-style-type: none">• modalités d'inscription• service de réception: information complète du client avec accessibilité aux descriptions des niveaux• contrats avec le client: frais de scolarité, durée du cours/nombre d'heures, suppléments possibles, effectifs des groupes• questionnaires sur le cours

2. Relations publiques et éthique

	Principaux points d'intérêt
a. Promotion et publicité	<ul style="list-style-type: none">• publicité honnête• information fondée
b. Rapports corrects	<ul style="list-style-type: none">• rapports corrects avec la concurrence• rapports corrects avec les clients